

Algemene Voorwaarden Protein dragon

Artikel 1: Definities

- 1.1 Protein dragon: De heer Bas de Jong, als zelfstandige ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: , als ook personeel dat werkzaam is voor Protein dragon, ook te noemen opdrachtnemer;
- 1.2 Opdrachtgever: persoon aan wie door Protein dragon een training of andere activiteit wordt gegeven, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s);
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Protein dragon en opdrachtgever, waarvan deze algemene voorwaarden integraal deel uit maken;
Dienstverlening: de diensten die Protein dragon aan opdrachtgever levert, zoals deelname aan en begeleiding bij verschillende groeps- of privé activiteiten en andere trainingsvormen.

Artikel 2: Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening van Protein dragon, zodra opdrachtgever akkoord is gegaan met de overeenkomst van opdracht. Bij opeenvolgende overeenkomsten van opdracht worden deze algemene voorwaarden bekend verondersteld.
- 2.2 De algemene voorwaarden zijn te vinden op www.proteindragon.nl
- 2.3 Bij het sluiten van de overeenkomst worden onderhavige algemene voorwaarden ter hand gesteld. Opdrachtgever stemt met het tekenen van de overeenkomst in met de bepalingen uit de algemene voorwaarden, die integraal van toepassing zijn naast de overeenkomst.
- 2.4 Protein dragon is te allen tijde bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn direct van toepassing. De laatste versie van de algemene voorwaarden zal telkens worden gepubliceerd op de website van Protein dragon.
- 2.5 Slechts in onderling overleg kan worden afgeweken van de algemene voorwaarden. Dit zal schriftelijk worden bevestigd aan opdrachtgever.

Artikel 3: Annulering van afspraken

- 3.1 Indien opdrachtgever om welke reden dan ook niet kan deelnemen aan de dienstverlening van Protein dragon, dient dit zo spoedig mogelijk te worden gemeld. Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren schriftelijk te worden geannuleerd. Bij het niet tijdig annuleren van een afspraak is Protein dragon gerechtigd om de kosten voor de afspraak al dan niet volledig bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.2 Indien Protein dragon door welke omstandigheden dan ook de dienstverlening niet kan uitvoeren, schuiven de activiteiten in principe een week op. In overleg met opdrachtgever kan een andere datum worden vastgesteld.
- 3.3 Protein dragon is op geen enkele wijze gehouden aan enige vorm van schadevergoeding voor het annuleren van een activiteit.
- 3.4 Bij onvoldoende belangstelling voor groepsactiviteiten behoudt Protein dragon het recht om een activiteit te annuleren. In overleg met opdrachtgever zal een nieuwe datum worden vastgesteld.
- 3.5 Bij een overschot van aanmeldingen voor groepsactiviteiten is Protein dragon bevoegd om deelnemers onder te verdelen in aparte groepen en op andere data afspraken te maken. Protein dragon zal hierbij zoveel mogelijk de wensen van opdrachtgever(s) in acht nemen.
Op algemeen erkende feestdagen zijn de activiteiten afgelast. Als opdrachtgever op deze dag een afspraak zou hebben, dan wordt in overleg met opdrachtgever een nieuwe afspraak gemaakt of verschuift de afspraak een week.

Artikel 4: Overmacht

- 4.1 Onder overmacht wordt in de zin van de wet een niet-toerekenbare tekortkoming verstaan. Hiervan is sprake bij omstandigheden buiten de wil van opdrachtnemer, en verder iedere niet

voorzien omstandigheid aan de zijde van opdrachtnemer waardoor redelijkerwijze niet de naleving van de overeenkomst kan worden gevergd.

4.2 Onder overmachtssituaties worden onder meer verstaan: technische storingen, bijzondere weersomstandigheden, ziekte van personeel en hulppersonen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, brand, waterschade, molest, overstroming en beperkende overheidsmaatregelen. Deze opsomming is niet limitatief.

4.3 Indien Protein dragon wegens overmacht de dienstverlening langere tijd niet kan voortzetten, zal er in eerste instantie worden gezocht naar vervanging. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, is Protein dragon niet gehouden om de overeenkomst na te komen, en zal de overeenkomst worden ontbonden.

4.4 Opdrachtnemer heeft de bevoegdheid om nakoming van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de belemmering.

4.5 In het geval van gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel, kan een activiteit worden afgelast.

Artikel 5: Tarieven en betaling

5.1 Op de website van Protein dragon worden de recent geldende tarieven vermeld. De vermelde bedragen op de website en offertes zijn inclusief BTW.

5.2 Betaling van de factuur dient zonder opschorting of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij aan de opdrachtgever een wettelijke bevoegdheid tot opschorting/verrekening toekomt.

5.3 Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van facturen komen voor rekening van opdrachtgever.

5.4 Indien tijdige betaling uitblijft is Protein dragon steeds bevoegd tot opschorting van de dienstverlening, dan wel ontbinding van de overeenkomst zonder dat hij schadeplichtig is jegens opdrachtgever.

Opdrachtgever is hoofdelijk aansprakelijk voor de betalingsverplichting uit hoofde van de overeenkomst met Protein dragon, ook in gevallen waarin het lesgeld door een derde partij wordt voldaan.

Online coaching abonnementen dienen de 1ste of de laatste van de maand worden betaald. Indien dit niet gebeurt volgen er verdere stappen.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1 Voor elke door Protein dragon aanvaarde opdracht geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. Protein dragon kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

6.2 Protein dragon is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de dienstverlening die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van de dienstverlening.

6.3 Protein dragon is niet aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan of bij opdrachtgever is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Protein dragon geleverde zaken en/of diensten.

6.4 Protein dragon is niet aansprakelijk wanneer tijdens een training of andere activiteit, door welke oorzaak dan ook, op enigerlei wijze aan opdrachtgever en/of toebehorende zaken verloren gaan of anderszins schade oplopen.

6.5 Protein dragon is niet aansprakelijk wanneer opdrachtgever op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondelinge of schriftelijke instructies, dan wel de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van opdrachtgever.

6.6 Protein dragon is niet aansprakelijk wanneer opdrachtgever op enigerlei wijze schade leidt en deze is te wijten aan het niet of niet volledig of foutief invullen van het intakeformulier.

6.7 Protein dragon is in de hiervoor genoemde gevallen uitsluitend aansprakelijk indien sprake is van grove opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Protein dragon.

6.8 Iedere aansprakelijkheid van Protein dragon voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die gebaseerd is op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot het door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van Protein dragon te dier zake uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.

6.9 Protein dragon is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door of namens opdrachtgever verschaft onjuiste en/of onvolledige informatie.

6.10 Protein dragon is niet aansprakelijk voor het verschaffen van verkeerde informatie.

6.11 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het door Protein dragon in rekening gebrachte bedrag met een maximum van zes maanden.

Artikel 7: Geheimhouding

7.1 Protein dragon is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

7.2 De consument is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

7.3 De consument mag de ontvangen informatie en aangeschafte producten niet openbaar maken en delen met andere partijen. Dit houdt in dat de persoon de informatie alleen mag gebruiken voor eigen gebruik.

Indien Protein dragon op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of rechter aangewezen derde mede te verstrekken, en Protein dragon zich te dier zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de rechter erkende of toegestaan recht van verschoning, dan is Protein dragon niet gehouden tot enige schadevergoeding of schadeloosstelling aan opdrachtgever en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

Artikel 8: Toepasselijk recht en geschillen

8.1 Op de overeenkomst tussen Protein dragon en opdrachtgever alsmede onderhavige algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien een bij de overeenkomst betrokken partij buiten Nederland gevestigd is.

8.2 Indien partijen een geschil hebben naar aanleiding van de overeenkomst, zullen zij in overleg trachten tot een oplossing te komen.

8.3 Leidt overleg niet tot een oplossing, dan kunnen partijen het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is/vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Opdrachtnemer zal dan met opdrachtgever in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.